



I LABORATORI DI ERREQUADRO



I PROSSIMI APPUNTAMENTI

- ✓ **10 Gennaio 2018** | **L'Email marketing** efficace: preventivi e newsletter che vendono.
- ✓ **17 Gennaio 2018** | **Controllo di gestione**: come misurare e valutare le performance della tua struttura.
- ✓ **31 Gennaio 2018** | **Controllo di gestione**: come calcolare il costo camera e il costo colazione.
- ✓ **7 Febbraio 2018** | **Converti le tue richieste in prenotazioni**: come rispondere alle mail e alle telefonate – esercitazione pratica.
- ✓ **21 Febbraio 2018** | **Breakfast**: trasforma la colazione dell'ospite in un'esperienza indimenticabile, senza spendere di più.
- ✓ **28 Febbraio 2018** | **Le tariffe**: come definire la strategia per migliorare le performance dell'hotel.
- ✓ **14 Marzo 2018** | **Il personale**: gestire e massimizzare le performance del team per un servizio perfetto.
- ✓ **21 Marzo 2018** | **Recensioni**: come valorizzare e sfruttare anche quelle negative.

**Il presente calendario può subire variazioni.*

 **SEDE ERREQUADRO:** Via Emerico Amari, 8

DURATA LABORATORI: 4 ore dalle 10.00 alle 14.00

COSTO: 50 euro a persona per singolo laboratorio

PACCHETTO FORMAZIONE: sconto del 20% su iscrizioni a 3 laboratori.