



CALENDARIO APPUNTAMENTI

- ✓ **22 Novembre 2018** | **Web marketing:** come incrementare il fatturato diretto.
- ✓ **29 Novembre 2018** | **Social media:** il piano editoriale di successo.
- ✓ **10 Gennaio 2018** | **L'Email marketing efficace:** preventivi e newsletter che vendono.
- ✓ **17 Gennaio 2018** | **Controllo di gestione:** come misurare e valutare le performance della tua struttura.
- ✓ **31 Gennaio 2018** | **Controllo di gestione:** come calcolare il costo camera e il costo colazione.
- ✓ **7 Febbraio 2018** | **Converti le tue richieste in prenotazioni:** come rispondere alle mail e alle telefonate – esercitazione pratica.
- ✓ **21 Febbraio 2018** | **Breakfast:** trasforma la colazione dell'ospite in un'esperienza indimenticabile, senza spendere di più.
- ✓ **28 Febbraio 2018** | **Le tariffe:** come definire la strategia per migliorare le performance dell'hotel.
- ✓ **14 Marzo 2018** | **Il personale:** gestire e massimizzare le performance del team per un servizio perfetto.
- ✓ **21 Marzo 2018** | **Recensioni:** come valorizzare e sfruttare anche quelle negative.

**Il presente calendario può subire variazioni.*

 **SEDE ERREQUADRO:** Via Emerico Amari, 8

DURATA LABORATORI: 4 ore dalle 10.00 alle 14.00

COSTO: 50 euro a persona per singolo laboratorio

PACCHETTO FORMAZIONE: sconto del 20% su iscrizioni a 3 laboratori.